

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM SEQUIS Q PROTECTION

Sequis Q Protection merupakan Produk Asuransi Seumur Hidup yang diterbitkan oleh PT Asuransi Jiwa Sequis Life (selanjutnya "Penanggung") dan Produk ini sudah terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan.

Berikut ini adalah Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan **Sequis Q Protection** agar dapat dibaca dengan seksama oleh Anda (Calon Pemegang Polis/Calon Tertanggung).

Penting: Anda diharapkan berkonsultasi dengan ahli keuangan sebelum berkomitmen untuk membeli produk asuransi ini. Lampiran ini merupakan informasi saja, bukan merupakan kontrak Asuransi atau Polis dan tidak bertujuan memberikan saran asuransi atau keuangan.

Syarat dan ketentuan dari produk **Sequis Q Protection** tercantum pada Ketentuan Umum dan/atau Ketentuan Tambahan dan/atau Ketentuan Khusus dan/atau endorsemen dan/atau dokumen lain sehubungan dengan Polis yang diterbitkan Penanggung dan akan dikirimkan kepada Anda setelah proses persetujuan atas Surat Permintaan Asuransi.

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

Nama Penerbit	PT Asuransi Jiwa Sequis Life	Mata Uang	Rupiah
Nama Produk	Sequis Q Protection	Jenis Produk	Asuransi Dwiguna Kombinasi
Asuransi Dasar/Tambahan	Asuransi Dasar	Deskripsi Produk	Produk Asuransi yang memberikan manfaat terhadap risiko kematian, manfaat hidup, dan manfaat akhir kontrak
Jalur Distribusi	<i>Bancassurance</i>		

FITUR UTAMA

Usia Masuk	Minimum: 1 bulan Maksimum: 60 tahun (Maksimum usia masuk pada akhir Masa Pembayaran Premi adalah 60 tahun)	Masa Pembayaran Premi	a. 5 tahun b. 7 tahun c. 9 tahun
Masa Pertanggungan Asuransi	Sampai dengan Tertanggung berusia 75 tahun	Metode Pembayaran Premi	Bulanan, Kuartalan, Semesteran, Tahunan
Uang Pertanggungan	Minimum Rp50.000.000,00	<i>Underwriting</i>	<i>Full Underwriting</i>
		<i>Participating/Non-Participating</i>	<i>Non-Participating</i>

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

SEQUIS Q PROTECTION

MANFAAT

A. Manfaat Meninggal Dunia

- Apabila Tertanggung meninggal dunia sebelum mencapai usia 65 tahun dalam Masa Pertanggungan Asuransi, maka akan dibayarkan manfaat sebesar 200% Uang Pertanggungan kepada Penerima Manfaat, ditambah dengan 5% dari Uang Pertanggungan yang akan dibayarkan pada setiap akhir tahun polis mulai dari ulang tahun polis berikutnya sampai akhir Masa Pertanggungan Asuransi yaitu sampai Tertanggung berusia 75 tahun, dan selanjutnya pertanggungan berakhir.
- Apabila Tertanggung meninggal dunia setelah mencapai usia 65 tahun dalam Masa Pertanggungan Asuransi, maka akan dibayarkan manfaat sebesar 100% Uang Pertanggungan kepada Penerima Manfaat, ditambah dengan 5% dari Uang Pertanggungan yang akan dibayarkan pada setiap akhir tahun polis mulai dari ulang tahun polis berikutnya sampai akhir Masa Pertanggungan Asuransi yaitu sampai Tertanggung berusia 75 tahun, dan selanjutnya pertanggungan berakhir.

B. Manfaat Hidup

Manfaat Dana Tahapan yang akan dibayarkan sesuai dengan Masa Pembayaran Premi yang dipilih, dengan jadwal pembayaran sebagai berikut:

- Sebesar 50% dari Uang Pertanggungan akan dibayarkan pada saat Masa Pembayaran Premi berakhir (saat ulang tahun Polis), kemudian tambahan Manfaat Hidup sebesar 5% Uang Pertanggungan akan dibayarkan pada setiap akhir tahun Polis kepada Tertanggung sejak satu tahun setelah berakhirnya Masa Pembayaran Premi sampai dengan Tertanggung berusia 64 tahun.
- Sebesar 75% dari Uang Pertanggungan akan dibayarkan pada saat tertanggung berusia 65 tahun (saat ulang tahun Polis), kemudian tambahan Manfaat Hidup sebesar 5% Uang Pertanggungan akan dibayarkan pada setiap akhir tahun Polis kepada Tertanggung sejak Tertanggung berusia 66 tahun sampai dengan usia 74 tahun.

C. Manfaat Akhir Kontrak

Apabila Tertanggung hidup hingga akhir Masa Pertanggungan Asuransi (saat Tertanggung mencapai usia 75 tahun), maka akan dibayarkan manfaat sebesar 100% Uang Pertanggungan saat ulang tahun Polis, selanjutnya pertanggungan berakhir.

RISIKO

1. Apabila Tertanggung meninggal dunia disebabkan oleh hal-hal yang terdapat dalam Pengecualian, maka klaim akan ditolak.
2. Apabila pembayaran premi tidak dilakukan sampai dengan akhir masa keleluasaan, maka Polis akan menjadi tidak aktif.
3. Apabila dalam 2 tahun pertama ditemukan fakta bahwa informasi yang diberikan tidak lengkap, tidak benar, tidak akurat, ataupun tidak terkini, maka Polis akan dibatalkan.
4. Apabila terdapat unsur penipuan, pemalsuan, atau menyembunyikan dalam pemberian informasi, maka Polis akan diakhiri tanpa kewajiban untuk mengembalikan Premi dan membayar Manfaat Asuransi apapun.

BIAYA

Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya akuisisi, biaya asuransi, biaya komisi, biaya denda, biaya penalti, biaya bunga dan biaya pemasaran (bila ada).

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM SEQUIS Q PROTECTION

PENGECUALIAN

Penanggung tidak diwajibkan membayar Manfaat Asuransi dalam hal Tertanggung meninggal dunia akibat:

- bunuh diri apabila peristiwa itu terjadi dalam waktu 2 (dua) tahun setelah Tanggal Mulai Kontrak seperti yang tercantum dalam Halaman Data Polis atau tanggal persetujuan pemulihan Polis (jika ada), yang mana yang paling akhir;
- hukuman mati oleh pengadilan;
- pekerjaan/jabatan Tertanggung yang mengandung risiko sebagai militer, Polisi, pilot, buruh tambang, sepanjang risiko jabatan itu tidak dipertanggungjawabkan atau tidak dicantumkan dalam aplikasi;
- olah raga atau kesenangan/hobi Tertanggung yang mengandung bahaya seperti termasuk tetapi tidak terbatas pada balap mobil, balap motor, balap kuda, olahraga dirgantara, berlayar, mendaki gunung, bertinju serta olah raga lain yang mengandung bahaya dan risiko yang sama sepanjang kegiatan olahraga/hobi tersebut tidak dipertanggungjawabkan;
- perbuatan kejahatan yang dilakukan dengan sengaja oleh mereka yang berkepentingan dengan Pertanggungan; atau
- Perbuatan dan/atau percobaan melanggar hukum.

PERSYARATAN DAN TATA CARA

- Calon Tertanggung berusia 1 bulan – 60 tahun.
- Usia calon Pemegang Polis adalah 18 tahun.
- Mengisi dengan lengkap dan benar serta menandatangani dan/atau memberikan suatu bentuk persetujuan lainnya melalui Surat Permintaan Asuransi (SPA) dan formulir-formulir yang berkaitan dengan permintaan Pertanggungan yang telah disediakan oleh Penanggung.
- Menyampaikan fotokopi KTP/Paspor/SIM untuk WNI dan KITAS/KITAP untuk WNA.
- Menyampaikan NPWP.
- Menyelesaikan proses underwriting termasuk didalamnya pemeriksaan kesehatan (jika diperlukan).
- Melunasi pembayaran Premi pertama.

Dalam hal terdapat pengaduan dan layanan yang dibutuhkan silahkan menghubungi:

Sequis Care

Gedung Sequis Center Lt. Dasar

Jl. Jenderal Sudirman No. 71

Jakarta 12190

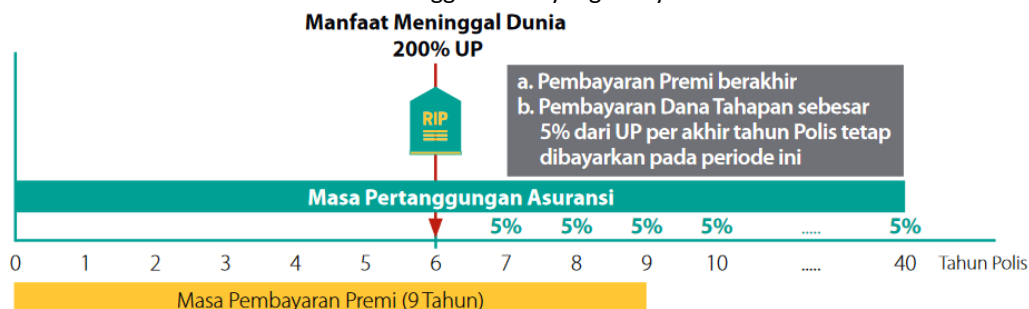
Telepon : 1500 775

Email : care@sequislife.com

ILUSTRASI

Skenario 1: Bapak A berusia 35 tahun merupakan nasabah Bank A membeli produk Sequis Q Protection dengan Masa Pembayaran Premi 9 tahun dan dengan Uang Pertanggungan sebesar Rp500.000.000,00. Pada tahun Polis ke-6 Bapak A meninggal dunia.

Berikut adalah ilustrasi Manfaat Meninggal Dunia yang dibayarkan:

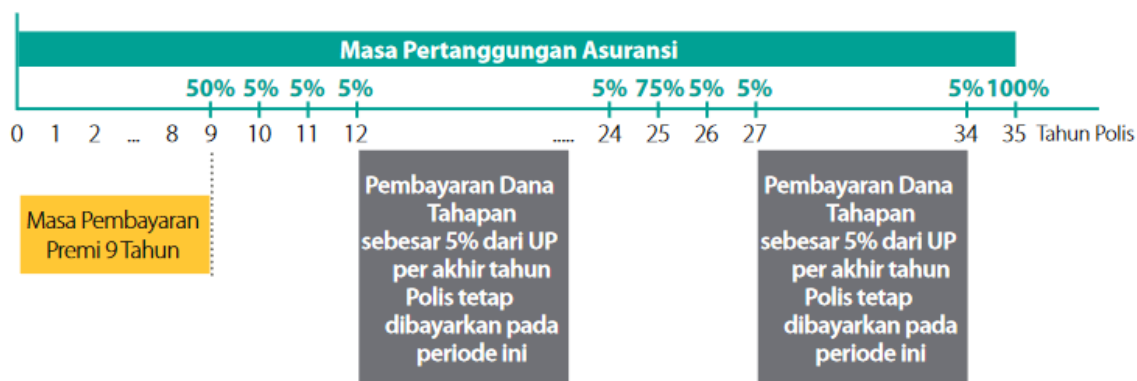


RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM SEQUIS Q PROTECTION

Keterangan Manfaat Asuransi yang diberikan:

- Manfaat Meninggal Dunia sebesar 200% Uang Pertanggungan yaitu Rp1.000.000.000,00 karena Meninggal Dunia sebelum mencapai usia 65 tahun.
- Manfaat Dana Tahapan sebesar 5% yaitu Rp25.000.000,00 dibayarkan setiap akhir tahun Polis kepada Penerima Manfaat terhitung sejak akhir tahun Polis ke-7 sampai dengan akhir tahun Polis ke-40.

Skenario 2: Bapak A berusia 40 tahun merupakan nasabah Bank A membeli Sequis Q Protection dengan Masa Pembayaran Premi 9 tahun dan dengan Uang Pertanggungan sebesar Rp500.000.000,00. Bapak B bertahan hidup sampai dengan akhir Masa Pertanggungan Asuransi. Berikut adalah ilustrasi Manfaat Hidup yang dibayarkan:



Keterangan Manfaat Asuransi yang diberikan:

- Manfaat Dana Tahapan sebesar 50% yaitu Rp250.000.000,00 pada akhir Masa Pembayaran Premi (saat ulang tahun Polis), kemudian tambahan Manfaat Hidup sebesar 5% dari Uang Pertanggungan akan dibayarkan pada setiap akhir tahun Polis kepada Tertanggung sejak satu tahun setelah berakhirnya Masa Pembayaran Premi sampai dengan Tertanggung berusia 64 tahun.
- Sebesar 75% dari Uang Pertanggungan yaitu Rp375.000.000,00 akan dibayarkan pada saat tertanggung berusia 65 tahun (saat ulang tahun Polis), kemudian tambahan Manfaat Hidup sebesar 5% dari Uang Pertanggungan yaitu Rp25.000.000,00 akan dibayarkan pada setiap akhir tahun Polis kepada Tertanggung sejak Tertanggung berusia 66 tahun sampai dengan usia 74 tahun.
- Manfaat Akhir Masa Pertanggungan Asuransi sebesar 100% dari Uang Pertanggungan yaitu Rp500.000.000,00 akan dibayarkan jika Tertanggung hidup hingga akhir Masa Pertanggungan Asuransi (Tertanggung berusia 75 tahun dan saat ulang tahun Polis), kemudian Polis berakhir.

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM SEQUIS Q PROTECTION

INFORMASI TAMBAHAN

1. Definisi – Definisi Penting

- a. Dokumen Permohonan adalah Dokumen yang merupakan bagian dari pengajuan permohonan asuransi (SPA/Surat Permintaan Asuransi), permohonan Pemulihan Polis, permohonan perubahan Polis, permohonan klaim Manfaat Asuransi dan/atau permohonan lainnya terkait Polis (yang mana yang sesuai dengan keadaannya) yang menjadi dasar pertanggunggunaan serta merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Polis.
- b. Informasi Konsumen adalah Semua data, informasi, jawaban, keterangan, keadaan, pernyataan dan fakta material yang diberikan dalam Dokumen Permohonan serta setiap formulir dan/atau dokumen lainnya yang disyaratkan oleh Penanggung.
- c. Masa Mempelajari Polis adalah masa dimana Pemegang Polis dapat melakukan pembatalan Polis dalam waktu 14 (empat belas) hari kalender setelah tanggal Polis diterima.
- d. Masa Uji adalah Suatu masa dimana Penanggung mempunyai hak untuk mempertanyakan, meninjau ulang dan/atau menyelidiki kebenaran atau keabsahan Informasi Konsumen serta keterangan lainnya yang berhubungan dengan Pertanggunggunaan ini yang diberikan Tertanggung dalam setiap Dokumen Permohonan.
- e. Dalam jangka waktu **2 (dua) tahun** sejak Tanggal Mulai Kontrak atau Tanggal Dikeluarkan Polis seperti yang tercantum dalam Halaman Data Polis atau tanggal persetujuan pemulihan Polis terakhir (jika ada), mana yang paling akhir ("**Masa Uji/Contestable Period**"), Penanggung berhak untuk meninjau ulang kebenaran atau keabsahan dari Polis berdasarkan setiap Informasi Konsumen yang diberikan dalam setiap Dokumen Permohonan. Jika selama Masa Uji/Contestable Period, Penanggung menemukan fakta bahwa suatu Informasi Konsumen yang ada dalam suatu Dokumen Permohonan ternyata tidak lengkap, tidak benar, tidak akurat, tidak terkini, tidak sesuai dengan kenyataan sebenarnya dan/atau tidak konsisten antara satu dengan lainnya, maka sesuai dengan kesepakatan dan persetujuan Pemegang Polis dan/atau Tertanggung yang tercantum dalam Dokumen Permohonan, Penanggung berhak untuk membatalkan Polis (baik secara keseluruhan atau terbatas pada Asuransi Dasar/Asuransi Tambahan) tanpa kewajiban untuk membayarkan Manfaat Asuransi apapun dan Penanggung akan mengembalikan Premi (Asuransi Dasar/Asuransi Tambahan) yang telah dibayarkan setelah dikurangi dengan biaya internal pemeriksaan kesehatan, Manfaat Asuransi yang telah dibayarkan dan biaya-biaya yang timbul pada saat penerbitan Polis (jika ada).
Sesuai dengan kesepakatan dan persetujuan Pemegang Polis dan/atau Tertanggung yang tercantum dalam Dokumen Permohonan, Penanggung berhak untuk mengakhiri Polis tanpa kewajiban untuk mengembalikan Premi dan tidak membayarkan Manfaat Asuransi apapun, baik selama Masa Uji/Contestable Period maupun setelahnya, jika terdapat unsur penipuan atau pemalsuan atau kesalahan yang disengaja dalam pemberian setiap Informasi Konsumen yang ada dalam Dokumen Permohonan, atau apabila terdapat penyembunyian suatu Informasi Konsumen yang sebenarnya dalam Dokumen Permohonan.
- f. Pemegang Polis adalah Tertanggung dan/atau Pihak yang mengikatkan diri berdasarkan perjanjian dengan Penanggung untuk mendapatkan perlindungan atau pengelolaan atas risiko bagi dirinya, Tertanggung, atau peserta lain yang mempunyai Kepentingan Asuransi (Insurable Interest) atas jiwa Tertanggung yang mengadakan perjanjian dengan Penanggung untuk mengasuransikan Tertanggung dan namanya tercantum dalam Halaman Data Polis selaku Pihak yang mengadakan perjanjian dengan Penanggung.
- g. Penanggung adalah PT Asuransi Jiwa Sequis Life.
- h. Penerima Manfaat adalah Orang atau Pihak yang mempunyai hubungan Kepentingan Asuransi (Insurable Interest) kepada Tertanggung dan secara tegas ditunjuk oleh Pemegang Polis sebagai penerima manfaat pertanggunggunaan jika Tertanggung meninggal dunia sesuai dengan ketentuan dalam Polis, sebagaimana tertera dalam Halaman Data Polis.
- i. Tertanggung adalah Orang yang menghadapi risiko dan atas jiwanya diasuransikan berdasarkan Polis ini sebagaimana disebutkan dalam Halaman Data Polis dimana atas dirinya diadakan pertanggunggunaan.

2. Prosedur, Tata Cara dan Syarat:

- a. Pembayaran Premi
 - Premi harus dibayar di muka dengan pilihan metode pembayaran menggunakan pendebitan kartu kredit / auto debit atau transfer bank ke PT Asuransi Jiwa Sequis Life, dan semua biaya yang timbul ditanggung oleh Pemegang Polis.

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM

SEQUIS Q PROTECTION

- Premi yang telah dibayar dan telah melampaui masa mempelajari Polis tidak dapat ditarik kembali.
- b. **Pengajuan Klaim**
 Penanggung akan membayarkan Manfaat Asuransi paling lama 30 (tiga puluh) hari kalender sejak klaim disetujui oleh Penanggung dan adanya kesepakatan antara Pemegang Polis atau Penerima Manfaat dengan Penanggung, atau kepastian mengenai jumlah klaim yang harus dibayar, mana yang lebih singkat.
 Manfaat Asuransi ini akan diberikan setelah klaim disetujui oleh Penanggung. Klaim atas Polis dapat dilakukan dengan mengacu pada ketentuan dan syarat-syarat Manfaat Asuransi dengan memenuhi persyaratan sebagai berikut:
 - Dokumen yang harus diajukan apabila Tertanggung meninggal dunia:
 1. Polis asli/Polis elektronik;
 2. formulir pengajuan klaim kematian (disediakan oleh Penanggung);
 3. formulir keterangan Penerima Manfaat (disediakan oleh Penanggung);
 4. formulir Surat Keterangan Dokter (disediakan oleh Penanggung);
 5. fotokopi kartu identitas diri Penerima Manfaat dan Tertanggung;
 6. fotokopi Kartu Keluarga atau Akta Kelahiran atau dokumen lain yang membuktikan hubungan *Insurable Interest* Penerima Manfaat dengan Tertanggung;
 7. Akta Kematian (asli/legalisir);
 8. laporan dari Kepolisian (asli/legalisir) apabila meninggal dunia karena Kecelakaan lalu lintas yang diproses oleh kepolisian; dan
 9. dokumen lain yang diperlukan sehubungan dengan proses klaim.
 - Dokumen yang harus diajukan apabila Tertanggung hidup di akhir kontrak:
 1. Polis asli/Polis elektronik;
 2. permohonan tertulis dari Pemegang Polis;
 3. kartu identitas diri Pemegang Polis; dan
 4. dokumen lain yang diperlukan sehubungan dengan proses klaim.
- c. **Pembatalan Polis**
 Apabila Pemegang Polis menyatakan tidak setuju dengan seluruh maupun sebagian Ketentuan Polis, maka Pemegang Polis dapat mengajukan pembatalan Polis secara tertulis dengan mengembalikan Polis tersebut ke Kantor Penanggung dalam waktu 14 (empat belas) hari kalender setelah tanggal Polis diterima.
- d. **Pemulihan Polis**
 Atas permintaan tertulis dari Pemegang Polis, Polis batal dapat dipulihkan kembali bilamana pemulihan tersebut diajukan tidak lebih dari 2 (dua) tahun sejak Polis menjadi batal. Untuk pemulihan Pertanggungan sebagaimana diajukan oleh Pemegang Polis, pemeriksaan kesehatan atas diri Tertanggung harus dilakukan apabila diperlukan. Biaya yang timbul atas pemeriksaan kesehatan ditanggung sepenuhnya oleh Pemegang Polis.
- e. **Lien Clause**
 Apabila Tertanggung adalah anak-anak dan meninggal dunia bukan karena Kecelakaan sebelum usia 5 tahun, maka Uang Pertanggungan akan dikalikan dengan Faktor Lien yang berlaku sesuai dengan ketentuan pada tabel sebagai berikut:

Usia*) saat Tertanggung Meninggal Dunia	Faktor Lien (% dari Manfaat Kematian)
<1 Tahun	40%
1 - <2 Tahun	60%
2 - <3 Tahun	70%
3 - <4 Tahun	80%
4 - <5 Tahun	90%
5 Tahun atau lebih	100%

- 3. Produk ini dapat ditambahkan Asuransi Tambahan (mengikuti ketentuan yang berlaku)
- 4. Penanggung akan menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan produk dan layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.

**RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN/ATAU LAYANAN VERSI UMUM
SEQUIS Q PROTECTION**

Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari sebelum efektif berlakunya perubahan.

5. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui <https://www.sequis.co.id/id/asuransi-jiwa/individu/asuransi-jiwa/endowment/sequis-q-protection>

PERLU DIPERHATIKAN (DISCLAIMER)

- a. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.
- b. Penanggung dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- c. Gambaran mengenai perkiraan Manfaat Asuransi yang diperoleh, mengacu pada Proposal yang diterbitkan oleh Penanggung berdasarkan data Pemegang Polis dan/atau Tertanggung. Underwriting Penanggung mempunyai kewenangan untuk dapat menerima dan menolak pengajuan asuransi.
- d. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini merupakan penjelasan singkat dari produk Asuransi dan bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan Polis.
- e. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan perubahan yang dilakukan oleh Penanggung.
- f. Keterangan lebih lanjut dapat Anda temukan pada Ketentuan Polis (Syarat-Syarat Umum Polis, Syarat-Syarat Khusus Polis, dan/atau endorsemen dan/atau dokumen lain sehubungan dengan Polis) yang diterbitkan Penanggung. Jika ada perbedaan antara Polis dengan dokumen lainnya maka ketentuan Polis yang dinyatakan berlaku.