

Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode Januari - Desember 2020

PT Asuransi Jiwa Sequis Life

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Pelayanan Polis	7	4,76%	0	0%	0	0%	7
2	Pembayaran Premi	19	12,93%	0	0%	0	0%	19
3	Ketidaksesuaian polis	0	0,00%	0	0%	0	0%	0
4	Pembayaran Klaim	94	63,95%	2	1,36%	0	0%	96
5	Dana Investasi	18	12,24%	0	0%	0	0%	18
6	Lainnya	7	4,76%	0	0%	0	0%	7
Total		145	98,64%	2	1,36%	0	0	147