

Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode Januari - Desember 2019

PT Asuransi Jiwa Sequis Life

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Pelayanan Polis	5	0.76%	0	0%	0	0%	5
2	Pembayaran Premi	18	2.72%	0	0%	0	0%	18
3	Ketidaksesuaian polis	1	0.15%	0	0%	0	0%	1
4	Pembayaran Klaim	430	64.95%	4	0.60%	0	0%	434
5	Dana Investasi	27	4.08%	0	0%	0	0%	27
6	Lainnya	175	26.44%	2	0.30%	0	0%	177
Total		656	99.09%	6	0.91%	0	0%	662