

## Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode Januari - Desember 2019 PT Asuransi Jiwa Sequis Financial

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Pelayanan Polis	0	0%	0	0%	0	0%	0
2	Pembayaran Premi	1	50%	0	0%	0	0%	1
3	Ketidakesesuaian polis	0	0%	0	0%	0	0%	0
4	Pembayaran Klaim	1	50%	0	0%	0	0%	1
5	Dana Investasi	0	0%	0	0%	0	0%	0
6	Lainnya	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>2</b>