

## Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode Januari - Desember 2023

PT Asuransi Jiwa Sequis Life

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Layanan Agent	1	0,41%	0	0,00%	0	0%	1
2	Layanan Customer Service	1	0,41%	0	0,00%	0	0%	1
3	Pembayaran Manfaat/Klaim	74	30,58%	7	2,89%	0	0%	81
4	Penolakan Klaim	89	36,78%	8	3,31%	0	0%	97
5	Dana Investasi	20	8,26%	2	0,83%	0	0%	22
6	Masalah Administrasi Polis	40	16,53%	0	0,00%	0	0%	40
<b>Total</b>		<b>225</b>	<b>92,98%</b>	<b>17</b>	<b>7,02%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>242</b>