

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN PROTEKSI ALODOKTER

Proteksi Alodokter merupakan Produk Asuransi Dasar Kesehatan yang diterbitkan oleh PT Asuransi Jiwa Sequis Life (selanjutnya “Penanggung”) dan Produk ini sudah terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan.

Berikut ini adalah Ringkasan Informasi Produk dan Layanan **Proteksi Alodokter** agar dapat dibaca dengan seksama oleh Anda (Calon Pemegang Polis/Calon Tertanggung).

Penting: Anda diharapkan berkonsultasi dengan ahli keuangan sebelum berkomitmen untuk membeli produk asuransi ini. Lampiran ini merupakan informasi saja, bukan merupakan kontrak asuransi atau Polis dan tidak bertujuan memberikan saran asuransi atau keuangan.

Syarat dan ketentuan dari produk **Proteksi Alodokter** tercantum pada Ketentuan Tambahan dan/atau Ketentuan Khusus dan/atau endorsemen dan/atau dokumen lain sehubungan dengan Polis yang diterbitkan Penanggung dan akan dikirimkan kepada Anda setelah proses persetujuan atas Surat Permintaan Asuransi.

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN VERSI UMUM

Nama Penerbit	PT Asuransi Jiwa Sequis Life	Mata Uang	Rupiah
Nama Produk	Proteksi Alodokter	Jenis Produk	Asuransi Kesehatan
Asuransi Dasar/Tambahan	Asuransi Dasar	Deskripsi Produk	Produk asuransi kesehatan yang memberikan manfaat rawat inap dan rawat jalan.
Jalur Distribusi	Telemarketing melalui tele-sales Alodokter dan Penjualan Tatap Muka		

FITUR UTAMA PROTEKSI ALODOKTER

Usia Masuk	3 tahun – 39 tahun	Masa Pembayaran Premi	Setiap Tahun sampai dengan Tertanggung berusia 45 tahun
Masa Pertanggungan Asuransi	<i>Yearly Renewable Term</i> sampai dengan ulang tahun polis terdekat dengan Tertanggung berusia 45 tahun	Metode Pembayaran Premi	Bulanan dan Tahunan
Uang Pertanggungan	Tidak ada	<i>Underwriting</i>	GIO (<i>Guaranteed Issuance Offering</i>) dengan Pernyataan Kesehatan
		Masa Tunggu	30 (tiga puluh) hari kalender dari Tanggal Mulai Kontrak Asuransi/tanggal Perubahan Polis/ tanggal Pemulihan Polis yang mana yang paling akhir, kecuali disebabkan karena kecelakaan.

MANFAAT PROTEKSI ALODOKTER

Seluruh Manfaat Asuransi yang berlaku akan merujuk pada *Plan* yang tertera di Tabel Manfaat.

1. Biaya Konsultasi Dokter Umum

Penggantian atas biaya konsultasi dengan Dokter Umum sampai dengan Rp100.000,00 (seratus ribu rupiah) per konsultasi. Manfaat ini hanya berlaku apabila:

- Tertanggung telah mendapatkan rekomendasi dari Alodokter untuk konsultasi tersebut, dan

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN PROTEKSI ALODOKTER

b. konsultasi tersebut dilakukan oleh Dokter Umum yang telah ditentukan oleh Alodokter.

Biaya pemeriksaan, tes, perawatan, pengobatan, dan seluruh biaya lainnya diluar biaya konsultasi Dokter Umum tidak ditanggung dalam manfaat ini.

2. Biaya Konsultasi Dokter Spesialis

Penggantian atas biaya konsultasi dengan Dokter Spesialis sampai dengan Rp250.000,00 (dua ratus lima puluh ribu rupiah) per konsultasi. Manfaat ini hanya berlaku apabila:

- Tertanggung telah mendapatkan rekomendasi dari Alodokter untuk konsultasi tersebut, dan
- konsultasi tersebut dilakukan oleh Dokter Spesialis yang telah ditentukan oleh Alodokter.

Biaya pemeriksaan, tes, perawatan, pengobatan, dan seluruh biaya lainnya diluar biaya konsultasi Dokter Spesialis tidak ditanggung dalam manfaat ini.

3. Santunan Tunai Rawat Inap

Apabila Tertanggung menjalani Rawat Inap atas kondisi yang Diperlukan Secara Medis, maka Penanggung akan memberikan santunan tunai Rawat Inap sebesar Rp1.000.000,00 (satu juta rupiah) per hari Rawat Inap.

Jumlah maksimum penggantian atas seluruh manfaat tersebut untuk Plan apapun adalah Rp30.000.000,00 (tiga puluh juta rupiah) per jiwa per Tahun Polis.

Tabel Manfaat
(Rupiah)

Plan	Manfaat	Deskripsi Manfaat	Jumlah Penggantian (Rp)
Rawat Jalan	Biaya Konsultasi Dokter Umum	Maks Per konsultasi	100.000
	Biaya Konsultasi Dokter Spesialis	Maks Per konsultasi	250.000
Rawat Inap	Santunan Tunai Rawat Inap	Per hari	1.000.000
All Care	Biaya Konsultasi Dokter Umum	Maks Per konsultasi	100.000
	Biaya Konsultasi Dokter Spesialis	Maks Per konsultasi	250.000
	Santunan Tunai Rawat Inap	Per hari	1.000.000

FASILITAS PROTEKSI ALODOKTER

Nilai Tunai	:	Tidak Tersedia
Pinjaman Polis Otomatis	:	Tidak Tersedia
Polis Bebas Premi Uang Pertanggungan Berkurang	:	Tidak Tersedia
Perpanjangan Masa Pertanggungan Asuransi	:	Tidak Tersedia
Masa Mempelajari Polis	:	30 (tiga puluh) hari kalender sejak Pemegang Polis melakukan persetujuan

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN PROTEKSI ALODOKTER

Masa Keleluasaan	:	Untuk pembayaran setiap Premi lanjutan diberikan masa keleluasaan selama 30 (tiga puluh) hari terhitung mulai tanggal jatuh tempo. Dalam masa ini Pertanggungan tetap berlaku.
Pemulihan Polis	:	Atas permintaan tertulis dari Pemegang Polis, Polis batal dapat dipulihkan kembali bilamana pemulihan tersebut diajukan tidak lebih dari 2 (dua) tahun sejak Polis menjadi batal.
Pinjaman Polis	:	Tidak Tersedia
Perubahan Uang Pertanggungan	:	Tidak Tersedia
Perubahan Metode Pembayaran Premi	:	Tidak Tersedia

PENGECUALIAN PROTEKSI ALODOKTER

- Kondisi yang Sudah Ada Sebelumnya;
- Kondisi yang muncul atau terjadi sebelum atau dalam Masa Tunggu kecuali yang disebabkan oleh Kecelakaan yang terjadi selama Masa Tunggu;
- Penyakit, Cedera atau cacat yang dihasilkan secara langsung atau tidak langsung dari hal-hal berikut:
 - Tertanggung di bawah pengaruh narkotika, alkohol, obat-obatan psikotropika, racun, gas atau gangguan adiktif dari zat atau obat lain yang serupa selain untuk digunakan sebagai obat dengan resep yang dikeluarkan oleh Dokter;
 - terorisme, perang, invasi, tindakan atau permusuhan musuh asing, kekerasan (apakah perang dinyatakan atau tidak), perang saudara, pemberontakan, revolusi, partisipasi langsung dalam kerusuhan, pertempuran, pemogokan atau keributan sipil, militer, kekuatan yang direbut, tugas aktif di angkatan bersenjata atau polisi, reaksi nuklir, radiasi dan kontaminasi;
 - kejahatan/pelanggaran atau percobaan kejahatan/ pelanggaran yang dilakukan oleh Tertanggung kecuali dibuktikan sebaliknya oleh pengadilan; atau
 - bunuh diri atau percobaan bunuh diri, melukai atau mencederai diri sendiri dengan sengaja atau usaha untuk melakukannya baik waras maupun tidak, sadar maupun tidak.
- Perawatan berkenaan dengan penurunan berat badan atau penambahan berat badan, bulimia, anorexia nervosa, kesalahan refraksi mata, penggantian kelamin, operasi gigi kecuali disebabkan oleh kecelakaan, perawatan kosmetik atau operasi plastik, Penyakit yang timbul dari penyimpangan seksual, atau komplikasi yang diakibatkannya;
- Perawatan pengobatan atau perawatan terkait dengan *Acquired Immune Deficiency Syndrome* (AIDS), komplikasi terkait AIDS atau *Human Immunodeficiency Virus* (HIV);
- Konsultasi atau Rawat Inap karena kehamilan, melahirkan (termasuk melahirkan secara pembedahan), keguguran, aborsi, kemandulan, dan gangguan ereksi dan tes atau Perawatan yang berhubungan dengan impotensi atau sterilisasi dan semua komplikasi yang timbul daripadanya;
- Konsultasi atau Rawat Inap untuk diagnostik, tes X-ray, pemeriksaan medis rutin atau pemeriksaan kesehatan, tindak lanjut dan penyelidikan, konsultasi diet, terapi wicara, terapi okupasi atau fisioterapi;
- Perawatan sehubungan dengan sakit mental, keterbelakangan mental, neurosis, psikosomatik, psikosis atau perawatan yang dilakukan di Rumah Sakit Jiwa atau di bagian rumah sakit jiwa atau perawatan oleh psikiater;
- Pertanggungan ini tidak termasuk Rawat Inap di fasilitas berikut:
 - klinik swasta atau perorangan di mana perawatan medis dan/atau perawatan medis dilakukan oleh profesi selain dokter;
 - rumah sakit bersalin dimana perawatan dan/atau perawatan medis dilakukan oleh profesi selain dokter;
 - sanatorium atau rumah sakit jiwa;
 - pusat rehabilitasi;
 - panti jompo;
 - perawatan dan/atau fasilitas medis kecanduan alkohol dan narkoba;
 - Balai Pengobatan; dan/atau
 - klinik pengobatan alternatif, naturopati, homeopati, chiropraktik, akupunktur, atau pengobatan tradisional lainnya.

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN

PROTEKSI ALODOKTER

10. Pekerjaan atau panggilan yang melibatkan partisipasi dalam kegiatan atau olahraga berbahaya termasuk tetapi tidak terbatas pada jenis balap apa pun (selain berjalan kaki atau berenang), berlubang, panjat tebing, pendakian gunung, pendakian yang membutuhkan penggunaan tali atau pemandu, menyelam ke kedalaman lebih dari 30 (tiga puluh) meter, setiap aktivitas bawah laut yang melibatkan penggunaan alat bantu pernapasan bawah air, penyelaman langit, penyelaman tebing, *bungee jumping*, lompat BASE (*Building Antenna Span Earth*), paralayang, luncur layang dan terjun payung;
11. Perawatan eksperimental, termasuk obat-obatan dan / atau teknologi / prosedur medis yang tidak konvensional yang belum terbukti efektif berdasarkan praktik medis yang telah ada, dan yang belum disetujui oleh badan yang diakui di negara tempat Tertanggung menerima perawatan; atau
12. Perawatan yang tidak mengarah pada pemulihan, konservasi kondisi Tertanggung atau pemulihan kepada kondisi kesehatan Tertanggung sebelumnya.

RISIKO PROTEKSI ALODOKTER

- a. Risiko Likuiditas: Risiko aset investasi tidak dapat dikonversi menjadi uang tunai dengan segera atau pada harga yang sesuai untuk memenuhi kewajiban keuangan secara tepat waktu.
- b. Risiko Operasional: Risiko yang muncul dari proses internal yang tidak memadai, perilaku karyawan, dan sistem operasional, atau dari kejadian eksternal yang mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan.
- c. Risiko Ekonomi dan Perubahan Politik: Risiko yang berhubungan dengan perubahan kondisi ekonomi, kebijakan politik, hukum dan peraturan pemerintah yang berkaitan dengan dunia investasi dan usaha baik di dalam maupun luar negeri.
- d. Risiko Klaim: Risiko manfaat asuransi tidak dapat dibayarkan jika risiko terjadi akibat hal-hal yang dikecualikan dalam Polis.

BIAYA PROTEKSI ALODOKTER

Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya akuisisi, biaya administrasi, biaya asuransi, biaya komisi, biaya denda, biaya penalti, biaya bunga dan biaya pemasaran (bila ada)

ILUSTRASI PROTEKSI ALODOKTER

Bapak Adi merupakan Tertanggung atas produk Proteksi Alodokter Plan All Care dengan Masa Pertanggungan Asuransi sampai dengan Tertanggung berusia 45 tahun. 3 bulan kemudian, Bapak Adi didiagnosa atas demam tinggi selama 5 hari berturut-turut. Bapak Adi kemudian menggunakan aplikasi Alodokter untuk konsultasi mengenai kondisi yang dideritanya. Aplikasi Alodokter merekomendasikan Beliau untuk konsultasi dengan dokter umum atas nama dokter A di Rumah Sakit B. Setelah berkonsultasi dengan dokter A, Beliau diharuskan untuk menjalani Rawat Inap selama 3 hari.

Detail biaya yang terjadi:

Detail	Biaya yang Terjadi	Biaya yang Ditanggung Sequis	Biaya yang Dibayar Sendiri
Konsultasi Dokter Umum (Rawat Jalan)	Rp100.000,00	Sesuai Tagihan	Rp0,00

Atas Manfaat Rawat Inap maka Beliau akan mendapatkan Santunan Tunai Rawat Inap sebesar:

Rp1.000.000,00 x 3 hari = Rp3.000.000,00

Total penggantian yang didapatkan Bapak Adi atas manfaat Rawat Jalan dan Rawat Inap Proteksi Alodokter adalah Rp3.100.000,00

PERSYARATAN DAN TATA CARA PROTEKSI ALODOKTER

Pengajuan Asuransi	Yang bermaksud mengadakan perjanjian pertanggungan asuransi diwajibkan menjawab semua pertanyaan yang diajukan oleh petugas yang ditunjuk oleh Penanggung serta memberikan pernyataan yang jelas, lengkap dan benar, dan memahami konsekuensi apabila tidak menyampaikan informasi dan/atau data yang sebenarnya.
--------------------	---

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN PROTEKSI ALODOKTER

Pembayaran Premi	a. Perlindungan asuransi ini akan menjadi efektif apabila Tertanggung telah memberikan persetujuan kepada Penanggung (dapat berupa rekaman suara via telepon). b. Premi yang telah dibayar dan telah melampaui masa <i>freelook</i> tidak dapat ditarik kembali.
Pengajuan Klaim	Penanggung akan membayarkan Manfaat Asuransi paling lama 30 (tiga puluh) hari kalender sejak klaim disetujui oleh Penanggung dan adanya kesepakatan antara Pemegang Polis atau Ahli Waris dengan Penanggung, atau kepastian mengenai jumlah klaim yang harus dibayar, mana yang lebih singkat. Manfaat Asuransi ini akan diberikan setelah klaim disetujui oleh Penanggung. Klaim atas Polis dapat dilakukan dengan mengacu pada ketentuan dan syarat-syarat Manfaat Asuransi dengan memenuhi persyaratan sebagai berikut: a. Untuk klaim manfaat Santunan Tunai Rawat Inap Rumah Sakit (diperbolehkan <i>softcopy</i>) - Formulir pengajuan klaim yang telah diisi dengan lengkap dan benar oleh pihak yang mengajukan klaim; - Fotokopi kartu identitas diri Pemegang Polis dan Tertanggung yang masih berlaku; - Kuitansi pembayaran Rumah Sakit; - Fotokopi resume medis/Surat Keterangan Dokter yang diisi oleh Dokter/Rumah Sakit yang merawat Tertanggung selama di Rumah Sakit lengkap dengan keterangan diagnosa penyakit; - Laporan/berita Kecelakaan yang dikeluarkan oleh kepolisian (jika disebabkan oleh Kecelakaan) dan Surat Ijin Mengemudi (jika disebabkan oleh Kecelakaan lalu lintas); - Nomor rekening bank Pemegang Polis; - Penanggung mempunyai hak untuk meminta Pemegang Polis/Tertanggung agar menjalani pemeriksaan medis tambahan oleh dokter yang ditunjuk oleh pihak Penanggung dan/atau meminta dokumen asli (<i>hardcopy</i>) serta dokumen lainnya, jika diperlukan untuk kebutuhan investigasi; dan - Fotokopi kartu keluarga (apabila diperlukan oleh Penanggung). b. Untuk klaim manfaat Biaya Konsultasi dengan Dokter Umum atau Dokter Spesialis (diperbolehkan <i>softcopy</i>) - Formulir pengajuan klaim yang telah diisi dengan lengkap dan benar oleh pihak yang mengajukan klaim; - Bukti rekomendasi konsultasi yang berasal dari aplikasi Alodokter serta Dokter Umum atau Dokter Spesialis yang telah ditentukan melalui aplikasi Alodokter; - Kuitansi pembayaran konsultasi; - Fotokopi resume medis/Surat Keterangan Dokter lengkap dengan keterangan diagnosa penyakit; - Laporan/berita Kecelakaan yang dikeluarkan oleh kepolisian (jika disebabkan oleh Kecelakaan) dan Surat Ijin Mengemudi (jika disebabkan oleh Kecelakaan lalu lintas); - Nomor rekening bank Pemegang Polis; - Penanggung mempunyai hak untuk meminta Pemegang Polis/Tertanggung agar menjalani pemeriksaan medis tambahan oleh dokter yang ditunjuk oleh pihak Penanggung dan/atau meminta dokumen asli (<i>hardcopy</i>) serta dokumen lainnya, jika diperlukan untuk kebutuhan investigasi; dan - Fotokopi kartu keluarga (apabila diperlukan oleh Penanggung).

PENGADUAN DAN LAYANAN

Dalam hal terdapat pengaduan dan layanan yang dibutuhkan silahkan menghubungi :

Sequis Care

Gedung Sequis Center Lt. Dasar

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN PROTEKSI ALODOKTER

Jl. Jenderal Sudirman No. 71
Jakarta 12190
Telepon : (021) 2994 2929
Email : care@sequislife.com

INFORMASI TAMBAHAN PROTEKSI ALODOKTER

Lien Clause	:	Tidak ada
Asuransi Tambahan	:	Tidak ada
Masa Uji	:	Masa Uji ditetapkan 2 (dua) tahun dari Tanggal Mulai Kontrak sebagaimana disebutkan dalam Halaman Data Polis atau tanggal pemulihan Polis (jika ada), yang mana yang paling akhir.

PERLU DIPERHATIKAN (DISCLAIMER)

- Gambaran mengenai perkiraan Manfaat Asuransi yang diperoleh, mengacu pada Proposal yang diterbitkan oleh Penanggung berdasarkan data Pemegang Polis dan/atau Tertanggung. Underwriting Penanggung mempunyai kewenangan untuk dapat menerima dan menolak pengajuan asuransi.
- Keputusan klaim sepenuhnya merupakan keputusan Penanggung dengan mengikuti ketentuan yang tercantum pada ketentuan Polis **Proteksi Alodokter**.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini merupakan penjelasan singkat dari produk Asuransi **Proteksi Alodokter** dan bukan merupakan bagian dari Polis.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan **Proteksi Alodokter** dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan perubahan yang dilakukan oleh Penanggung.
- Keterangan lebih lanjut dapat Anda temukan pada Ketentuan Polis (Ketentuan Umum, Ketentuan Tambahan, dan/atau Ketentuan Khusus dan/atau endorsemen dan/atau dokumen lain sehubungan dengan Polis) yang diterbitkan Penanggung. Jika ada perbedaan antara Polis dengan dokumen lainnya maka ketentuan Polis yang dinyatakan berlaku.