Sequis
Your Better Tomorrow

LIFE
HEALTH
INVESTMENT

e-Buletin Nasabah Sequis
Quality linq
Edisi Semester II - 2023

Sequis Insurance Tips

Tahun Baru Segera Tiba, Saatnya Kita Buat Resolusi

Akhir tahun 2023 tinggal menghitung hari. Berarti, saatnya kita mempersiapkan diri menjadi lebih sukses dan menjadi versi terbaik dari diri kita. Sequis ajak Anda membuat resolusi akhir tahun.

Faculty Head Sequis Quality Builder Sequis Training Academy of Excellence Fandi Murdani mengatakan sangat baik membuat resolusi akhir tahun untuk menjadi panduan berkarya dan lebih bersemangat karena ada target yang ingin kita capai.

Bagaimana agar resolusi dapat dijalankan dengan semangat dan konsisten? Ini 3 tips dari Fandi:

◢ **Menyusun Rencana Bertahap**

Membuat resolusi akhir tahun 2023 berarti Anda sedang mendirikan fondasi mencapai kesuksesan tahun 2024 dan tahun-tahun selanjutnya.

Buatlah daftar yang Anda rasa bisa direalisasikan. Urutkan dari yang sangat mungkin dicapai dalam jangka pendek lalu yang butuh perjuangan, tetapi Anda yakin masih bisa menjalankannya. Urutan terakhir adalah yang dirasa sulit dicapai, tetapi Anda percaya diri mampu mencapainya.

◢ **Buat Target dengan Batas Waktu**

Setelah menyusun resolusi akhir tahun, jangan lupa tentukan kapan akan Anda mulai dan berapa lama waktu yang Anda butuhkan untuk mencapainya. Menetapkan batas waktu dan target sangat berguna untuk mengukur kemampuan dan potensi untuk mencapainya.

◢ **Perjalanan Hidup Penuh Kejutan, Antisipasi Risikonya**

Sudah membuat resolusi dan bersemangat menjalankannya, tetapi dalam perjalanan hidup bisa saja kita menghadapi kendala yang berdampak besar pada finansial termasuk mengganggu resolusi yang sudah kita susun atau yang sudah tercapai sebagian, seperti risiko sakit, kecelakaan atau meninggal dunia.

Kabar baiknya, ketidakpastian risiko tersebut dapat diantisipasi melalui asuransi jiwa dan kesehatan.

Jika sudah memiliki asuransi kesehatan maka perusahaan asuransi yang akan membiayai kebutuhan rawat inap dan pengobatan medis bagi Tertanggung sesuai fasilitas, manfaat, dan ketentuan dari polis yang dimiliki oleh nasabah. Dengan memiliki asuransi jiwa, ada manfaat Uang Pertanggungan yang dapat digunakan untuk menjaga kualitas hidup keluarga agar tetap stabil walau sudah tidak ada pencari nafkah dalam keluarga tersebut.

Sequis menyediakan beragam asuransi jiwa dan asuransi kesehatan yang akan bantu lindungi finansial Anda dan bisa merasa aman saat menjalankan resolusi.

Sequis Product

Siapkan Masa Depan Keluarga dengan Asuransi Millenium Gold Plus Rupiah

Pendapatan kita haruslah dikelola dengan bijak agar cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup saat ini dan mempersiapkan masa depan. Kemudian, dalam pengelolaan pendapatan tersebut harus dilengkapi dengan asuransi jiwa bagi diri dan keluarga untuk melindungi kondisi finansial dari kejadian tidak terduga yang dapat menyebabkan kerugian hingga jangka panjang, yakni mendadak kecelakaan atau kematian pada pencari nafkah.

Asuransi jiwa kini telah menjadi strategi perencanaan keuangan bagi banyak keluarga modern. Bagaimana dengan Anda? **Asuransi Millenium Gold Plus Rupiah** bisa menjadi pilihan karena memberikan manfaat pengembalian yang menarik.

Apa saja keunggulan Asuransi Millenium Gold Plus Rupiah?

- **Pengembalian premi sebesar 135%**
- Proses seleksi *underwriting* yang mudah **tanpa pemeriksaan kesehatan***
- **Premi yang sudah dibayar akan diakumulasi** menjadi kekayaan yang dibayarkan dalam bentuk Manfaat Hidup
- Masa perlindungan yang panjang dengan **masa pembayaran premi yang singkat**
- Perlindungan asuransi atas risiko meninggal dunia **hingga 200% Uang Pertanggungan (UP)**

*Berlaku untuk nilai UP risiko awal dan usia tertentu

Manfaat Asuransi Millenium Gold Plus Rupiah

Manfaat Meninggal Dunia

- Akibat kecelakaan: 200% UP
- Selain kecelakaan:
  Usia polis kurang dari dua tahun = pengembalian premi
  Usia polis lebih dari dua tahun = 100% UP

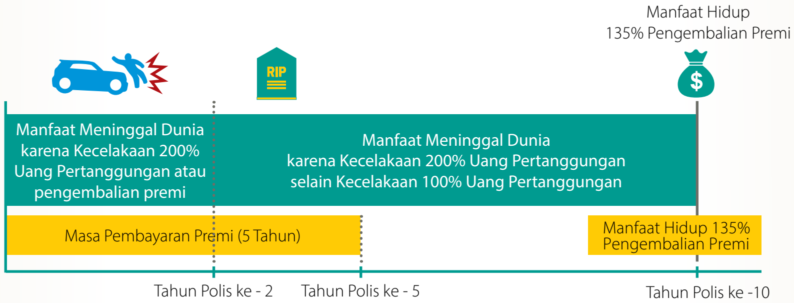
Manfaat Hidup

135% dari premi yang sudah dibayarkan

Contoh ilustrasi Manfaat Asuransi Millenium Gold Plus Rupiah

Bapak Adi membeli produk Asuransi Millenium Gold Plus Rupiah

- Premi tahunan : Rp20 juta
- Masa Pembayaran Premi : 5 tahun
- Uang Pertanggungan (UP) : 550% x Rp20 juta = Rp110 juta
- Masa Pertanggungan Asuransi : 10 tahun


Manfaat Hidup
135% Pengembalian Premi
RIP
$
Manfaat Meninggal Dunia karena Kecelakaan 200% Uang Pertanggungan atau pengembalian premi
Manfaat Meninggal Dunia karena Kecelakaan 200% Uang Pertanggungan selain Kecelakaan 100% Uang Pertanggungan
Masa Pembayaran Premi (5 Tahun)
Manfaat Hidup 135% Pengembalian Premi
Tahun Polis ke - 2
Tahun Polis ke - 5
Tahun Polis ke -10

1. Jika Bapak A meninggal dunia bukan karena kecelakaan dalam 2 (dua) tahun pertama polis maka maksimal premi yang sudah dibayarkan sebesar Rp40 juta (2 x Rp20 juta) akan dikembalikan dan selanjutnya pertanggungan berakhir
2. Jika Bapak A meninggal dunia bukan karena kecelakaan pada tahun polis ke-8 maka ahli waris akan menerima manfaat Rp110 juta. Selanjutnya, pertanggungan berakhir
3. Jika Bapak A meninggal dunia karena kecelakaan pada tahun polis ke-8 maka ahli waris akan menerima manfaat Rp220

juta. Selanjutnya, pertanggungan berakhir

4. Jika Bapak A bertahan hidup sampai akhir tahun polis ke-10 maka pemegang polis akan menerima manfaat hidup Rp135 juta. Selanjutnya, pertanggungan berakhir

Sequis Figure

AI Bantu Nasabah Sequis Raih Hari Esok Lebih Baik

Sequislife

Pada edisi kali ini, redaksi mengajak Anda berkenalan dengan **Chief Data & Analytics Officer Sequis Budiman Rusly Djohari** yang sangat antusias berbagi informasi bagaimana *Artificial Intelligence* ("AI") atau kecerdasan buatan telah mendukung industri asuransi agar dapat meningkatkan kualitas layanan nasabah.

Berikut adalah hasil wawancara kami bersama peraih Master Degree in Information System Development dari Han University of Applied Sciences, Belanda yang sangat gemar meracik kopi bersama rekan-rekan sejawatnya.

Bagaimana awal berkarir hingga dipercaya jadi Chief Data & Analytics Officer Sequis?

Saya telah bekerja selama 18 tahun di bidang manajemen data. Sebelum bergabung dengan Sequis, saya menjadi Head of Data di KMK Online, portal berita, olahraga, dan hiburan digital terkemuka di Indonesia. Lalu menjadi Senior Data Consultant di EDENRED Singapore kemudian dipercaya oleh perusahaan menjadi *Data Leader* yang mendukung program CRM dan PRM di 14 negara di wilayah APAC untuk perusahaan-perusahaan besar seperti HP, Microsoft, dan Cisco.

Saya bergabung dengan Sequis pada tahun 2017 hingga kini terus mengembangkan SDM, data analitik, serta AI untuk memperkuat kinerja perusahaan.

Bagaimana penerapan AI yang sudah dilakukan di Sequis?
Penerapan AI yang sudah dilakukan Sequis mencakup percepatan proses klaim dan pemahaman perilaku nasabah hingga mengidentifikasi penipuan. Dalam waktu dekat, kami menargetkan dapat menerapkan AI untuk proses *underwriting*, inovasi produk, dan pembuatan dokumen.

Kami meyakini dengan memanfaatkan teknologi AI di Sequis akan membantu perusahaan mempersonalisasi layanan nasabah dan memungkinkan perusahaan memaksimalkan kemampuan memenuhi kebutuhan masyarakat untuk berasuransi karena sebelumnya proses pekerjaan dilakukan manual dengan menggunakan data internal. Tentunya, pendekatan manual membutuhkan banyak SDM, ruang penyimpanan, dan waktu yang lebih panjang serta bisa terjadinya *human error* dan hasil kerja yang salah.

Sebentar lagi tahun baru 2024. Anda percaya pada kebiasaan membuat resolusi?
Saya termasuk pribadi yang selalu membuat resolusi setiap akhir tahun. Membuat resolusi bermanfaat untuk mengevaluasi banyak hal, seperti karakter kita, bagaimana hubungan kita dengan orang lain, serta pekerjaan yang sudah dilakukan.

Membuat resolusi juga bermanfaat untuk menargetkan kesuksesan sehingga saat bekerja akan efektif. Kita pun akan lebih menghargai waktu dan pekerjaan yang dipercayakan kepada kita.

Resolusi tahun 2024 untuk departemen yang Anda pimpin?
Harapan saya di tahun 2024, kami dapat berkontribusi meningkatkan kemampuan literasi data kepada seluruh tim Sequis agar perusahaan dapat memahami nasabah, mengembangkan produk yang lebih baik, dan merampingkan operasi internal serta memberikan pelayanan terbaik kepada nasabah.

Saya juga berharap pada tahun mendatang, penggunaan *automated machine learning* dapat lebih optimal untuk meningkatkan akurasi dan efisiensi pemrosesan data. Secara pribadi dan saya berharap tim kami dapat terus meningkatkan keterampilan dan kemampuan agar dapat menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi terbaru. Khususnya di bidang data *science* dan *analytics*.

Sequis Claim

Pembayaran Klaim & Manfaat untuk Nasabah Sequis

Sequis telah melakukan pembayaran klaim & manfaat sebagai bukti komitmen kepada para nasabah.

Klaim & Manfaat	Sequis Life	Sequis Financial
Per 31 Oktober 2023	**Rp1,164 triliun**	**Rp39,292 miliar**

Data pembayaran klaim dan manfaat dibayar dapat dilihat di sequis.id
pada bagian laporan perusahaan

Klaim Kesehatan Rp40 juta dari Sequis untuk Nur Mahdi

Asuransi kesehatan adalah jaring pengaman finansial keluarga saat membutuhkan sejumlah dana untuk biaya kesehatan. Perlunya melengkapi diri dengan asuransi kesehatan ini dibagikan oleh Nur Mahdi, nasabah Super You by Sequis dari Tangerang. Ia memiliki polis asuransi Super Easy Health. Polis ini langsung dirasakan manfaatnya karena mendadak terkena risiko sakit. Padahal, polis baru saja aktif 1 (satu) bulan.

“Saya terkena penyakit GE Kronis dan Dispepsia. Saya sangat bersyukur selama pengobatan rawat inap di RS Brawijaya Hospital Tangerang selama 10 hari dan rawat jalan setelahnya termasuk tindakan pemeriksaan endoskopi yang menghabiskan biaya hingga Rp40 juta semuanya dicover secara *cashless* dengan polis Super Easy Health. Untuk itu, saya sangat bersyukur sudah memiliki asuransi kesehatan dari Super You, sebelum terkena sakit," ujar Nur Mahdi.

Klaim Kesehatan Rp24 juta dari Sequis untuk Kartini Sore

Kartini Sore adalah nasabah Super You by Sequis dari Makassar yang memiliki polis **Super Easy Health**. Kartini sangat bersyukur memiliki polis Sequis karena sudah tiga kali selama menjadi nasabah Super You by Sequis telah mendapatkan pertanggungan dari asuransi kesehatan untuk penyakit yang dialaminya, yakni DBD, ISK (Infeksi Saluran Kemih), dan infeksi pencernaan. Total biaya perawatan kesehatan Kartini yang sudah ditanggung oleh Sequis untuk perawatan infeksi pencernaan sebesar lebih dari Rp24 juta.

"Saya bersyukur memiliki polis Super Easy Health sebelum sakit. Saat membutuhkan perawatan medis, saya bisa mendapatkan perawatan yang berkualitas dan finansial keluarga saya juga tidak terganggu," sebut Kartini.

Sequis FAQ

Jika nasabah membutuhkan layanan Sequis Care, dapat menghubungi kami setiap Senin-Jumat, pukul 08.15-17.00 WIB. (62-21) 2994 2929 atau *e-mail* ke care@sequislife.com. Dapat juga melalui media sosial Sequis, yaitu Facebook *fan page* di Sequislife OFFICIAL, Twitter @SequisOFFICIAL, dan IG @sequisofficial.

1. **Jika memiliki asuransi kesehatan Sequis apakah dapat digunakan untuk perawatan sakit gigi jika dari hasil lab dan rontgen disarankan oleh dokter untuk melakukan operasi?**

   Produk asuransi Sequis tidak ada manfaat untuk tindakan operasi gigi kecuali akibat dari kecelakaan.

2. **Saya menerima *e-mail* info kenaikan biaya asuransi. Apakah kenaikan biaya asuransi ini berarti premi bulanan yang harus saya bayar akan mengalami kenaikan?**

   Jika polis yang dimiliki adalah Unit Link maka kenaikan biaya yang dimaksud adalah kenaikan pemotongan biaya asuransi bulanan yang akan dipotong dari nilai polis dan tidak memengaruhi besarnya premi, sedangkan nasabah yang memiliki polis Tradisional maka akan memengaruhi besaran premi sesuai metode pembayaran premi yang dipilih nasabah.

3. **Bila saya sudah memiliki polis asuransi dari tempat lain, apakah saya bisa mengajukan klaim ganda? *(double claim)***

   ◢ Bila nasabah memiliki lebih dari satu asuransi kesehatan dan/atau asuransi yang disponsori pemerintah/penanggung lainnya, bisa mengajukan koordinasi manfaat, yakni dapat mengklaim selisih biaya atau ekses klaim.

   ◢ Khusus nasabah yang memiliki produk asuransi Super Strong Protection, kemudian didiagnosis penyakit kritis saat masa pertanggungan maka akan dibayarkan Uang Pertanggungan (UP) sesuai yang tertera di polis asuransi dan dapat diklaim dengan asuransi kesehatan maupun asuransi penyakit kritis dari perusahaan penanggung lainnya. Kemudian, jika nasabah memiliki lebih dari satu produk asuransi kesehatan Super You dengan manfaat polis yang sama maka klaim hanya bisa dilakukan pada salah satu produk asuransi. Hal ini dikecualikan pada produk asuransi Super Care Protection bila nasabah memiliki *plan* Santunan Tunai Harian, nasabah tetap mendapatkan manfaat tersebut.

Sequis Inside

Sequis Resmikan Kantor Pemasaran Baru di Tanjungpinang

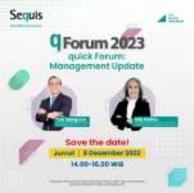
Sequis Raih Predikat Asuransi Terbaik dari Investor Daily & B-Universe

Sequis
ALODOKTER

Layanan Klaim AdMedika Sequis Resmi Gandeng Alodokter

Having Fund 2023 Cerdas Reksa Dana

Sequis Ingatkan Generasi Muda Akan Ancaman Osteoporosis



Q Forum 2023 *Quick Forum: Management Update*

Sandwich Between Financial Freedom
How to Manage Your Money
as a Sandwich Generation
TUESDAY

How to Manage Your Money as a Sandwich Generation

Unlocking Your Financial
Potential: Level Up Your
Planning Skills

Unlocking Your Financial Literation: Level Up Your Planning Skills

Baca Selengkapnya

SuperYou
Lindungi Mereka yang Berharga
dari Hal Tak Terduga
Proteksi Hingga Rp 1 Miliar/ tahun
Menanggung Hingga Usia
75 tahun
Kode Voucher
SUPERPARENTS
Beli 1 Bulan
Dapat 2 Bulan
superyou.co.id

Sequis
Kenapa harus
SEQUIS Q INFINITE MEDCARE RIDER
X BOOSTER
untuk asuransi kesehatan kamu?

Sequis
Q Smart Life New Gen

www.sequis.co.id Sequislife OFFICIAL @sequisofficial @SequisOFFICIAL

PT Asuransi Jiwa Sequis Life, PT Asuransi Jiwa Sequis Financial dan PT Sequis Aset Manajemen berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)